

Helvetia Cyber-assurance

Nous vous prions de remplir entièrement ce questionnaire et de cocher les cases correspondantes.

Questionnaire de la proposition

Preneur-se d'assurance

Entreprise: _____ Nom/prénom: _____

Rue/no: _____ NPA/lieu: _____

Autres entreprises coassurées,

1. qui utilisent le même système IT de preneur/de la preneuse d'assurance,

2. dans lesquelles le/la preneur-se d'assurance dispose d'un contrat de gestion écrit ou détient une participation d'au moins 50 %.

Informations sur l'entreprise

(lorsqu'il y a plusieurs entreprises assurées, les questions se réfèrent toujours à l'ensemble des entreprises assurées)

Betriebsmerkmale	
a) Quel est le chiffre d'affaires annuel des entreprises assurées?	CHF
Si aucun chiffre d'affaires n'est réalisé ou si celui-ci ne contribue que faiblement au produit total, le résultat d'exploitation doit être indiqué – p.ex. établissements de formation, institutions publiques, associations, fondations, organisations religieuses, organisations humanitaires et autres institutions sociales.	Dans quelle mesure une panne du système informatique des entreprises assurées affecte-t-elle l'activité commerciale?
A partir d'un chiffre d'affaires/un produit d'exploitation de CHF 100 Mio, il est impératif de remplir le questionnaire cyber (étendu).	Faible (jusqu' à 25 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire faible)
	Moyenne (jusqu' à 50 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire moyenne)
	Élevée (jusqu' à 75 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire élevée)
	Très élevée (jusqu' à 100 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire très élevée)
b) Les entreprises assurées génèrent-elles du chiffre d'affaires par le biais du commerce électronique (commerce en ligne)?	Oui Non
	Si oui: quelle est la part du chiffre d'affaires annuel généré via ce canal?
	0–10 % 10 %–30 % 30 %–60 % 60 %–80 % 80 %–100 %
c) Quel est le nombre de collaborateurs/trices utilisant le système informatique des entreprises assurées?	
d) Les entreprises assurées ont-elles des clients et/ou collectent-elles des données de visiteurs du/des site(s) Internet (p. ex. au moyen de cookies) domiciliés hors de Suisse?	Oui Non
	Si oui: D'où viennent ces clients/visiteurs?
	UE Monde entier
e) Dans quel secteur économique (type d'activité) les entreprises assurées travaillent-elles? (brève description de l'activité principale)	
f) Entreprises avec propres sites de production: les installations/machines de production des entreprises assurées dépendent-elles des systèmes informatiques?	Oui Non
Cyberincidents	
g) Avez-vous été victime de cyberattaques au cours des cinq dernières années?	Oui Non
	Si oui: combien de fois?
h) Veuillez décrire le(s) incident(s):	
i) Coûts des dommages?	CHF

j)	Quelles mesures préventives ont été prises/mises en œuvre pour prévenir d'autres cas de ce style?		
k)	Est-ce qu'au cours des trois dernières années une assurance cyber ou une assurance similaire vous a été refusée ou annulée, à vous ou à votre entreprise?	Oui Non	Raison:

Améliorations/investissements prévus et réalisés en matière de sécurité informatique

l)	Veuillez décrire les modifications apportées au cours des 12 derniers mois en rapport avec votre sécurité informatique,
m)	ainsi que les améliorations prévues pour les 12 mois à venir.

Prestations Cyber-assurance

1. Combinaison d'assurances

		cocher la solution souhaitée:			
		Sous-limite	LIGHT	STANDARD	PREMIUM
Propres dommages					
E1	Restauration du système		✓	✓	✓
E2	Reconstruction des données	30 % de la somme d'assurance, max. CHF 50'000 Autres options: 40 % 50 % de la SA max. CHF 100'000	✓	✓	✓
E3	Frais supplémentaires pour la poursuite du traitement des données		✓	✓	✓
E4	Perte de gain liée à l'interruption d'exploitation			✓	✓
E5	Analyse du sinistre/analyse forensique			✓	✓
E6	Gestion de notification				✓
E7	Gestion de la réputation				✓
E8	Paiement de rançon et défense contre le chantage ■ Prestation partielle: paiement de rançon	CHF 30'000 Autres options (CHF): 50'000 100'000 200'000 250'000			✓
E9	Compensation de patrimoine en raison d'une cyberfraude /d'une manipulation ■ Prestation partielle: transactions financières et commandes de marchandises (Fake Identity Fraud)	CHF 30'000 Autres options (CHF): 50'000 100'000 200'000 250'000			✓
E10	Production de mauvaise qualité*				
Sinistres en responsabilité civile					
H1	Prétentions en responsabilité civile suite à des dommages économiques purs et dommages immatériels ■ Prestation partielle: prétentions résultant de l'exécution de contrats d'origine criminelle	CHF 100'000 Autres options (CHF): 150'000 200'000 250'000		✓	✓
Protection juridique					
R1	Conseil juridique et première intervention	Somme d'assurance: CHF 20'000		✓	✓

* Pour les entreprises avec propres sites de production (produits physiques), la prestation «production de mauvaise qualité» peut être incluse en option (dans les solutions Standard et Premium).

2. Sommes d'assurance (en CHF)

a) Somme d'assurance combinée pour dommages propres et en responsabilité civile (libre détermination du montant):

50'000 100'000 200'000 250'000 500'000 1'000'000 Autre: (max. 5 Mio)

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 500'000, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaitée est supérieure à CHF 1 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

b) Sommes d'assurance individuelles (libre détermination du montant)**:

Dommages propres

50'000 100'000 200'000 250'000 500'000 1'000'000 Autre: (max. 5 Mio)

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 500'000, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaitée est supérieure à CHF 1 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

Sinistres en responsabilité civile

250'000 500'000 1'000'000 2'000'000 3'000'000 5'000'000 Autre: (max. 5 Mio)

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 1 Mio, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaitée est supérieure à CHF 2 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

La somme d'assurance pour la protection juridique s'élève dans tous les cas à CHF 20'000.

Remarques:

3. Franchise (en CHF)

1'000 2'000 5'000 10'000 20'000 50'000 100'000 Autre:

La franchise minimale s'élève à CHF 1'000. Si la somme d'assurance pour les dommages propres excède CHF 500'000 (séparée ou combinée), la franchise minimale est de 1 % de la somme d'assurance. La franchise pour la protection juridique s'élève dans tous les cas à CHF 0.