

Helvetia Cyber-assurance

Nous vous prions de remplir entièrement ce questionnaire et de cocher les cases correspondantes.

Questionnaire de la proposition

Preneur·se d'assurance

Entreprise: Nom/prénom:

Rue/no: NPA/lieu:

Autres entreprises coassurées,

1. qui utilisent le même système IT de preneur/de la preneuse d'assurance,

2. dans lesquelles le/la preneur·se d'assurance dispose d'un contrat de gestion écrit ou détient une participation d'au moins 50%.

Informations sur l'entreprise

(lorsqu'il y a plusieurs entreprises assurées, les questions se réfèrent toujours à l'ensemble des entreprises assurées)

Betriebsmerkmale

a) Quel est le chiffre d'affaires annuel des entreprises assurées?	CHF	Dans quelle mesure une panne du système informatique des entreprises assurées affecte-t-elle l'activité commerciale?
Si aucun chiffre d'affaires n'est réalisé ou si celui-ci ne contribue que faiblement au produit total, le résultat d'exploitation doit être indiqué – p.ex. établissements de formation, institutions publiques, associations, fondations, organisations religieuses, organisations humanitaires et autres institutions sociales.		Faible (jusqu' à 25 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire faible
A partir d'un chiffre d'affaires/un produit d'exploitation de CHF 100 Mio, il est impératif de remplir le questionnaire cyber (étendu).		Moyenne (jusqu' à 50 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire moyenne)
b) Les entreprises assurées génèrent-elles du chiffre d'affaires par le biais du commerce électronique (commerce en ligne)?	Oui Non	Élevée (jusqu' à 75 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire élevée)
c) Quel est le nombre de collaborateurs/trices utilisant le système informatique des entreprises assurées?		Très élevée (jusqu' à 100 % de perte de chiffre d'affaires et frais supplémentaire très élevée)
d) Les entreprises assurées ont-elles des clients et/ou collectent-elles des données de visiteurs du/des site(s) Internet (p. ex. au moyen de cookies) domiciliés hors de Suisse?	Oui Non	Si oui: D'où viennent ces clients/visiteurs?
e) Dans quel secteur économique (type d'activité) les entreprises assurées travaillent-elles? (brève description de l'activité principale)		UE Monde entier
f) Entreprises avec propres sites de production: les installations/machines de production des entreprises assurées dépendent-elles des systèmes informatiques?	Oui Non	

Cyberincidents

g) Avez-vous été victime de cyberattaques au cours des cinq dernières années?	Oui Non	Si oui: combien de fois?
h) Veuillez décrire le(s) incident(s):		
i) Coûts des dommages?	CHF	

- j) Quelles mesures préventives ont été prises/mises en œuvre pour prévenir d'autres cas de ce style?
- k) Est-ce qu'au cours des trois dernières années une assurance cyber ou une assurance similaire vous a été refusée ou annulée, à vous ou à votre entreprise? Oui Raison:
Non

Améliorations/investissements prévus et réalisés en matière de sécurité informatique

- l) Veuillez décrire les modifications apportées au cours des 12 derniers mois en rapport avec votre sécurité informatique,
- m) ainsi que les améliorations prévues pour les 12 mois à venir.

Prestations Cyber-assurance

1. Combinaison d'assurances

cocher la solution souhaitée:

		Sous-limite	LIGHT	STANDARD	PREMIUM
Propres dommages					
E1	Restauration du système		✓	✓	✓
		30 % de la somme d'assurance, max. CHF 50'000			
E2	Reconstruction des données	Autres options: 40% 50% de la SA max. CHF 100'000	✓	✓	✓
E3	Frais supplémentaires pour la poursuite du traitement des données		✓	✓	✓
E4	Perte de gain liée à l'interruption d'exploitation		✓	✓	✓
E5	Analyse du sinistre/analyse forensique		✓	✓	
E6	Gestion de notification			✓	
E7	Gestion de la réputation			✓	
E8	Paiement de rançon et défense contre le chantage ■ Prestation partielle: paiement de rançon	CHF 30'000 Autres options (CHF): 50'000 100'000 200'000 250'000			✓
E9	Compensation de patrimoine en raison d'une cyberfraude/d'une manipulation ■ Prestation partielle: transactions financières et commandes de marchandises (Fake Identiy Fraud)	CHF 30'000 Autres options (CHF): 50'000 100'000 200'000 250'000			✓
E10	Production de mauvaise qualité*				
Sinistres en responsabilité civile					
H1	Prétentions en responsabilité civile suite à des dommages économiques purs et dommages immatériels ■ Prestation partielle: prétentions résultant de l'exécution de contrats d'origine criminelle	CHF 100'000 Autres options (CHF): 150'000 200'000 250'000	✓	✓	
Protection juridique					
R1	Conseil juridique et première intervention	Somme d'assurance: CHF 20'000	✓	✓	

* Pour les entreprises avec propres sites de production (produits physiques), la prestation «production de mauvaise qualité» peut être incluse en option (dans les solutions Standard et Premium).

2. Sommes d'assurance (en CHF)

a) Somme d'assurance combinée pour dommages propres et en responsabilité civile (libre détermination du montant):

50'000	100'000	200'000	250'000	500'000	1'000'000	Autre:	(max. 5 Mio)
--------	---------	---------	---------	---------	-----------	--------	--------------

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 500'000, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaité est supérieure à CHF 1 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

b) Sommes d'assurance individuelles (libre détermination du montant)**:

Dommages propres

50'000	100'000	200'000	250'000	500'000	1'000'000	Autre:	(max. 5 Mio)
--------	---------	---------	---------	---------	-----------	--------	--------------

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 500'000, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaité est supérieure à CHF 1 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

Sinistres en responsabilité civile

250'000	500'000	1'000'000	2'000'000	3'000'000	5'000'000	Autre:	(max. 5 Mio)
---------	---------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------	--------------

Si la somme d'assurance choisie excède CHF 1 Mio, il est impératif de remplir le questionnaire sur les risques cyber (standard). Si la somme d'assurance souhaité est supérieure à CHF 2 Mio, le questionnaire sur les risques cyber (étendu) est à remplir.

La somme d'assurance pour la protection juridique s'élève dans tous les cas à CHF 20'000.

Remarques:

3. Franchise (en CHF)

1'000	2'000	5'000	10'000	20'000	50'000	100'000	Autre:
-------	-------	-------	--------	--------	--------	---------	--------

La franchise minimale s'élève à CHF 1'000. Si la somme d'assurance pour les dommages propres excède CHF 500'000 (séparée ou combinée), la franchise minimale est de 1 % de la somme d'assurance. La franchise pour la protection juridique s'élève dans tous les cas à CHF 0.

Toutes les données à caractère personnel sont traitées conformément à la législation sur la protection des données en vigueur. Vous trouverez les dernières informations à ce sujet sur notre page Internet «Notice explicative sur la politique en matière de protection des données» disponible à l'adresse: www.helvetia.ch/protectiondesdonnees

** Cumulées, l'indemnisation maximale s'élève à CHF 5 Mio.